

# Obchodné podmienky

## 1. Objednávka

**Prečítajte si prosím pozorne obchodné podmienky!**

Kúpna zmluva na ktorej základe je realizovaný predaj tovaru a služieb predávajúcim kupujúcemu vzniká na základe záväzného potvrdenia objednávky. Za záväzné potvrdenie objednávky sa považuje e-mailové potvrdenie. Zmluvný vzťah sa riadi Obchodným zákonníkom. Kontakt nutný k potvrdeniu objednávky vykonáva spravidla naša spoločnosť, ako predávajúci, po overení dostupnosti a termínu dodania požadovaného tovaru. Nami potvrdená objednávka (alebo jej časť) je považovaná za záväznú pre obe strany, ak nedôjde k porušeniu podmienok dohodnutých v čase potvrdenia.

Za podstatné podmienky sa považujú hlavne obsah objednávky (presná špecifikácia tovaru a jeho počet), cena za tovar (preprava sa riadi cenníkom) a termín doručenia. Po odoslaní a schválení objednávky v prípade grafiky, sa kupujúcemu prostredníctvom e-mailu ozve grafik, ktorý mu vyhotoví návrh, prípadne prekonzultuje hotový návrh. Finálny návrh grafik odošle na odsúhlasenie kupujúcemu. Po odsúhlasení návrhu kupujúcim, sa objednávka odošle na tlač. Po odsúhlasení návrhu sa objednávka do 48 hodín vytlačí. V prípade gravírovania alebo rezania laserom, sa po prijatí objednávky kupujúcemu prostredníctvom e-mailu ozve grafik s cenovou kalkuláciou, popřípade s konzultáciou ohľadom predlohy na gravírovanie/rezanie. Po e-mailovom odsúhlasení zákazky sa objednávka do 48 hodín vyrobí a odošle, pokiaľ nie je dohodnuté inak (väčšie množstvo, dostupnosť materiálu...).

***Zákazník plne zodpovedá za podklady, ktoré dodávateľovi poskytol za účelom realizácie objednávky. Za akékoľvek chyby v návrhu (grafika/laser), ktorý bol kupujúcim odsúhlasený, nesie zodpovednosť kupujúci.***

***Zmena spôsobu výroby laserových doplnkov vyhradená.***

## 2. Dodacie podmienky

Dodávky predmetu plnenia (objednaného tovaru) budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo najkratšom termíne, do 10 pracovných dní od záväzného potvrdenia objednávky, vo výnimočných prípadoch môže byť dodacia lehota dlhšia, po dohovore s kupujúcim.

Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie predmetu plnenia na uvedené miesto. Dopravu na adresu určenia zaisťuje Slovenská Pošta, alebo v prípade dohody prepravná spoločnosť vybraná kupujúcim. Zásielka s tovarom vždy obsahuje daňový doklad.

Zasielanie tovaru zaisťujeme po celej Slovenskej republike a v rámci EU (podľa platných taríf SP. Konkrétny spôsob dodania si kupujúci zvolí v objednávke.

Dodávateľ má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami, kvalite alebo v cene, ktorá je uvedená cenníku, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný e-mailom.

Zákazník má právo stornovať objednávku e-mailom ešte predtým ako boli vykonané akékoľvek práce (napr. grafické práce, príprava pre tlač, tlač a iné) na objednávke. V prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené do 7 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s dodávateľom nedohodne inak.

Pokiaľ zákazník neposkytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť pre dokončenie objednávky (odsúhlasenie do tlače, úhrada zálohy, poskytnutie podkladov a iné) najneskôr do 14 dní od zadania objednávky, objednávateľ vyfakturuje zákazníkovi storno poplatok vo výške sumy objednávky.

## 3. Doprava

### Osobný odber

Osobný odber je možné uskutočniť na základe dohody medzi dodávateľom a kupujúcim. Pri osobnom odbere môžete za tovar zaplatiť pri prevzatí, alebo do 7 dní na základe doby splatnosti na faktúre. Faktúru ako daňový doklad Vám vystavíme a odovzdáme pri preberaní tovaru.

### Kuriérska a špedičná doprava

Doprava je zabezpečovaná Slovenskou poštou.

Platný cenník dopravy je nasledovný:

#### Štandardné doručenie:

- Slovenská Pošta od 0,50 € v rámci Slovenska
- Slovenská Pošta od 0,95 € v rámci Českej republiky
- Slovenská Pošta od 1,10 € v rámci EU

#### Dobierka:

- Slovenská Pošta od 3,60 € v rámci Slovenska

(Pri objednávke v celkovej výške nad 100 € a celkovej váhe do 500g je doprava Slovenskou poštou v rámci Slovenska zdarma.)

#### 4. Platba za tovar

Všetky ceny za tovar sú uvádzané vrátane DPH. Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak. Za tovar môže kupujúci zaplatiť dobierkou, v hotovosti (pri osobnom odbere), prevodom na účet

**SK71 8330 0000 0024 0060 3897 pre SK a EU alebo – CZ60 2010 0000 0024 0060 3897 pre CZ**  
(kupujúci je povinný udať správny variabilný symbol, ktorý je uvedený vo faktúre)

Pri platbe prevodom je kupujúci povinný uhradiť dlžnú sumu na základe faktúry, ktorú kupujúcemu podľa jeho výberu zašle predávajúci buď formou emailu alebo spolu s objednaným tovarom na adresu uvedenú v objednávke.

V prípade, že z technických alebo iných dôvodov kupujúci nebol schopný túto faktúru prijať, je povinný o tom bezodkladne informovať predávajúceho, tak, aby sa kupujúci dostal k úhrade faktúry ešte pred jej splatnosťou.

Faktúra má splatnosť 7 dní od jej vystavenia. V prípade, že faktúra nie je rozporovaná do dátumu splatnosti, má sa za to, že je správna a jej neuhradenie v určenej lehote má za následok povinnosť kupujúceho zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Predávajúci si vyhradzuje právo informovať kupujúceho o omeškaní prostredníctvom svojho správcu pohľadávok, formou upomienok a to poštou alebo formou SMS.

Sumy účtované za upomienkovanie a úroky z omeškania sú účtované kvôli pokrytiu nákladov na správu pohľadávok, preto Vás žiadame, aby ste faktúry uhradili v rámci splatnosti aby sme predišli vzájomným problémom.

V prípade, že splateniu faktúry bráni akákoľvek prekážka, prosím v rámci splatnosti nás o tom informujte. Vždy sme pred upomienkovaním ochotní dohodnúť sa a nášmu zákazníkovi vyjsť v ústrety.

#### 5. Záruka a vrátenie tovaru

##### Záruka

Na tovar sa vzťahuje bežná záručná lehota podľa Občianskeho zákonníka a podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji, ak nie je uvedené inak. Táto záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru zákazníkom. Po doručení zásielky objednávateľovi je objednávateľ povinný si skontrolovať kompletnosť a spracovanie objednávky a prípadné rozdiely ihneď nahlásiť dodávateľovi do 24 hodín od prevzatia zásielky. Neskoršie reklamácie nekompletnosti a spracovania objednávky nemusia byť uznané. Ak sa jedná o iné chyby (tovar je prehnutý, pokrčený, alebo iným spôsobom znehodnotený) túto skutočnosť treba oznámiť (podať reklamáciu) najneskôr nasledujúci pracovný deň na ktorejkoľvek pošte.

##### Nárok na uplatnenie záruky u predávajúceho kupujúcim zaniká:

- nepredložením dokladu o zaplatení, dodacieho listu alebo záručného listu, príslušenstva alebo dokumentácie tovaru,
- neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru, a po skontrolovaní obsahu
- uplynutím záručnej doby tovaru,
- mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
- používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom alebo iným zásahom vyššej moci,

##### Vrátenie tovaru

Na základe Zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z. má spotrebiteľ podľa § 12 tohto zákona možnosť odstúpiť od zmluvy do 7 pracovných dní a vrátiť tovar bez udania dôvodu dodávateľovi. Odstúpiť od zmluvy je potrebné preukázateľným spôsobom ( písomne alebo e-mailom). Po vrátení tovaru Vám peniaze vrátíme prevodom na Váš účet v súlade s ustanoveniami tohto zákona v lehote 15 dní od odstúpenia od zmluvy. Podľa odseku 5 písmeno c) § 12 tohto zákona, nie je možné odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, ktorým sú v prípade AK studio všetky tlačoviny, grafické práce a gravírované výrobky. Taktiež podľa tohto odseku písmena a) nie je možné odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odsekov 1 až 3.

## 6. Záverečné ustanovenia

Predávajúci má právo podľa charakteru objednaných produktov vyzvať spotrebiteľa k osobnej prehliadke a osobnému odberu produktu. V týchto prípadoch bude spotrebiteľ kontaktovaný a bude s ním dohodnutý ďalší postup.

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny. Pri zmene ceny predávajúci kontaktuje spotrebiteľa. Spotrebiteľ má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.

Spotrebiteľ prehlasuje že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí.

Predávajúci a spotrebiteľ sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platňu a záväznú pre obe zmluvné strany.

Podmienky sú platné od 1.1.2017